

Как общаться с подростком?

Организация общения

- Общаться с воспитанниками с позиции заинтересованного слушателя.
- Демонстрировать умение «слушать и слышать» воспитанника.
- Стремиться понять, что в действительности происходит с воспитанником, как он воспринимает данную ситуацию, какие чувства испытывает.
- Вербальными и невербальными средствами демонстрировать искреннюю заинтересованность происходящим с воспитанником, желание лучше понять его слова и переживания.

Вербальные проявления позиции заинтересованного слушателя:

- **говорить спокойным тоном, не быстро;**
- **не торопить высказывания воспитанника, уважать паузы в речи собеседника;**
- **буквально заявлять о своем интересе к содержанию рассказа воспитанника, желании услышать дополнительные сведения;**
- **задавать вопросы на уточнение услышанного (например, повторив ключевое слово воспитанника в форме вопроса);**
- **избегать вопросов, требующих односложного ответа, используя открытые вопросы предоставлять воспитаннику больше выбора в том, что и как рассказать;**
- **задавать вопросы об ощущениях воспитанника;**
- **подтверждать ощущения воспитанника;**
- **показывать, что Вам знакомы данные чувства и они серьезны;**
- **перефразировать и резюмировать услышанное (используя ключевые слова и фразы самого воспитанника).**

- *Невербальные проявления позиции заинтересованного слушателя*
- использовать визуальный контакт, не отвлекаться и не смотреть по сторонам;
- сидеть близко, но не вплотную к воспитаннику;
- слегка наклоняться вперед, чтобы показать свою заинтересованность и сосредоточенность;
- реагировать на услышанное выражением лица;
- время от времени кивать головой в знак подтверждения услышанного;
- улыбаться, демонстрируя доброжелательность и заинтересованность.

Использование поощрения и наказания

Воспитание предполагает использование средств поощрения и наказания. Конечно, желательно, чтобы основным средством Вашей работы стало поощрение, чтобы Вам всегда было «кого» и за «что» стимулировать.

Можно предложить следующие рекомендации по применению поощрения и наказания «трудных» подростков. Основная рекомендация относительно *поощрения*: «Не скупитесь на похвалу!».

Правила поощрения

- Поощряется не личность, а поступок. Поощрение должно являться следствием поступка, а не стремления воспитанника получить поощрение. Вместе с тем, не игнорируйте потребность в признании со стороны воспитанника. Демонстрируйте свое доверие к воспитаннику, признание его как личности.
- Поощрение должно следовать сразу за поступком. При длительном ожидании поощрение утрачивает свою актуальность, а значит и снижает воспитательный эффект.

- **Важно соблюсти меру, «не перехвалить», не вызвать завышенной самооценки, «зазнайства».**
- **Поощрение должно осуществляться гласно. Важно, чтобы о поощрении узнала значимая для воспитанника группа.**
- **Поощрение не должно противопоставлять воспитанника другим членам коллектива, следовательно. По возможности, оно должно быть согласовано с мнением коллектива, как минимум, не противоречить позиции коллектива относительно заслуг воспитанника. Активно привлекайте органы самоуправления к определению поступка (воспитанника), требующего поощрения, формы поощрения.**
- **Формы поощрения должны быть разнообразны. Учитывайте индивидуальные особенности. Каждый воспринимает одно и тоже поощрение по-разному. Используйте материальные (подарки, призы, значки, грамоты), нематериальные (благодарность, особые разрешения, привилегии) формы поощрения.**
- **Не целесообразно поощрять воспитанника за естественное для него поведение. Обязательно надо поощрять за то, что удаётся не сразу, требует от него определённых усилий, проявления воли, характера.**
- **Заранее следует продумать символическую систему поощрений, соответствующие ритуалы. Целесообразно привлечь к этому процессу воспитанников.**

***Наказание*, по мнению психологов, - менее эффективное средство формирования желательного поведения, чем поощрение. Оно большей степени предназначено для стимулирования уже сформированных действий. Наказание может вызвать отрицательные эмоциональные побочные эффекты: страх, тревога, потеря уверенности в себе и т.д. Угроза может подтолкнуть к еще более спорным моделям**

поведения. Поведение, за которым последовало наказание, скорее всего, появится там, где отсутствует тот, кто может наказать, исчезнет вероятность быть наказанным.

Правила наказания

- Наказание должно быть справедливым, тщательно продуманным.**
- Наказывается не личность, а поступок.**
- При принятии решения о наказании отделяйте поведение, поступки воспитанника от его намерений. Часто намерения бывают хорошими, а способы их реализации не всегда приемлемыми.**
- Желательно так организовать наказание, чтобы оно связывалось не с решением (желанием) конкретного воспитателя, а исходило от системы.**
- Наказание должно быть одноразовым (1 нарушение - 1 наказание).**
- Наказание не должно унижать достоинство воспитанника.**
- Наказание должно осуществляться таким образом, чтобы воспитанник понимал, за что его наказывают, осознавал справедливость санкций.**
- Нельзя превышать верхний предел взыскания. Если наказание неадекватно сильно, оно рассматривается как месть.**
- Наказание должно содержать рекомендации по исправлению поведения и предложение поддержки в этой работе со стороны воспитателя.**
- Система наказаний также должна быть разработана заранее и доведена до сведения воспитанников. Целесообразно привлечь к ее разработке коллектив воспитанников, органы самоуправления. Само обсуждение с воспитанниками законов и санкций за их нарушение при**

правильной организации может иметь существенный воспитательный эффект.